



**LFC Humain**

Conseil en Gestion  
des Ressources Humaines

# Entretiens individuels de Soutien psychologique

## Protéger la santé psychique de vos salariés durant la crise liée au Covid-19

---

### ●●●● Contexte d'intervention

Le bouleversement de la vie quotidienne du pays rend la période difficile pour bon nombre d'entre nous. Enfermés à notre domicile, parfois en chômage partiel, parfois avec du télétravail et des enfants en bas âge, notre rythme et nos habitudes sont chamboulés.

Ainsi, nous ne sommes pas à l'abri de développer des montées de stress ou de manifester des troubles émotionnels.

Les entretiens de soutien psychologique individuel sont des actions d'écoute et d'accompagnement des personnes, réalisés en individuel par des psychologues du travail.

### ●●●● Objectifs et Contenus

La cellule d'écoute permet d'offrir un soutien psychologique dans ces moments difficiles, d'informer, d'orienter et d'accompagner les salariés vers des solutions appropriées à leur situation ainsi qu'à leur propre ressources internes.

L'entretien téléphonique répond à des exigences précises : l'écoute active, la confidentialité, le cadre, l'horaire, le volontariat, correspondent à une déontologie et une éthique identiques aux conditions d'entretiens pratiqués en face à face.

De plus, notre structure dispose d'une sophrologue dont l'approche psycho-corporelle est complémentaire. Ainsi, nous proposons des séances qui permettent de lâcher-prise, mieux gérer stress et émotions et de se projeter positivement, grâce à la respiration, à des tensions/détentes et à des visualisations.

### ●●●● Informations complémentaires

Entretiens menés selon le principe de neutralité et d'écoute active.

L'entretien de soutien psychologique n'est pas une thérapie, et ne peut se substituer à un accompagnement médical. Dans le cas de situations graves, le psychologue référent orientera vers les structures compétentes.

*Nos psychologues sont tenus au secret professionnel et respectent le code de déontologie des psychologues.*

### Horaires :

*Nos psychologues du Travail, expérimentées dans l'accompagnement de publics en souffrance, se rendront disponibles du lundi au vendredi, de 9h à 19H.*

