



Estimados Amigos,

Junto con saludarlos, y ante la contingencia que estamos viviendo, producto del COVID-19, queremos informarles lo siguiente:

GOBIERNO DE CHILE Y CONAF:

- El Gobierno Chileno a partir del miércoles 18 de marzo cerrara temporalmente la frontera durante 14 días. Residentes y Extranjeros pueden salir del país.
- El Parque Nacional Torres del Paine cerrada a partir del 17 de marzo 2020, junto con otras áreas silvestres protegidas. Por el momento no tenemos información de hasta cuándo estará cerrado el PNTP.

CIERRE DE TEMPORADA RESERVA CERRO PAINE

- Reserva Cerro Paine, al encontrarse dentro del Parque Nacional Torres del Paine, ha tenido que sumarse a esta normativa de CONAF y se ha visto en la obligación de adelantar el cierre de sus alojamientos de Hotel las Torres como Fantástico Sur.
- Para los pasajeros que aún se encuentran en tránsito en estos momentos en nuestras instalaciones, las fechas de cierre serán:

Fecha Cierre Hotel las Torres

Última noche de alojamiento	20 marzo
Último servicio de desayuno	21 marzo

Fecha Cierre Fantástico Sur

Sector	Última noche de alojamiento	Último servicio de desayuno
Chileno	17 marzo	18 marzo
Serón	17 marzo	18 marzo
Cuernos	18 marzo	19 marzo
Francés	19 marzo	20 marzo
Central	20 marzo	21 marzo



POLÍTICA ESPECIAL DE ANULACIÓN POR COVID-19

Hotel Las Torres

- Flexibilidad de reprogramar la fecha de viaje para la temporada 20.21.
- Se respetará el valor pagado dependiendo la temporada alta o baja que se haya reservado originalmente el programa, es decir, si la reserva original era en temporada baja, la nueva reprogramación debe ser en temporada baja respetando el valor pagado.
- Una vez reprogramada la nueva fecha para la temporada 20.21, esta se registrará por las políticas establecidas 20.21.
- Para los pasajeros que no deseen reprogramar la fecha de su viaje para la temporada 20.21, se aplicaran las políticas vigentes.

Fantástico Sur

- Flexibilidad de reprogramar la fecha de viaje para la temporada 20.21.
- Se respetará el valor original pagado.
- Una vez reprogramada la nueva fecha para la temporada 20.21, esta se registrará por las políticas establecidas 20.21.
- Para los pasajeros que no deseen reprogramar la fecha de su viaje para la temporada 20.21, se aplicaran las políticas vigentes.

Ante cualquier duda o consulta estamos disponibles para atenderlos.

Reserva Cerro Paine