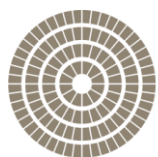




**HOTELES
TIERRA**



tierrahotels
THE SPIRIT OF CHILE

INFORMACIÓN IMPORTANTE PARA USTED

El gobierno de Chile, (así como muchas autoridades de países latinoamericanos) anunció el cierre de sus fronteras a partir del miércoles 18 de marzo. Esta medida afecta a todos los no-residentes de Chile, a quienes no se les permitirá la entrada al país. Por este motivo y con mucho pesar, hemos tomado la decisión de adelantar el fin de temporada en nuestros hoteles para el 22 de marzo.

Nos pondremos en contacto con todos nuestros clientes que tengan reservas vigentes con nosotros para ofrecerles alternativas para sus fechas de viaje iniciales. Los cambios serán sin penalización, exceptuando el período comprendido entre el 20 de diciembre de 2020 y el 2 de enero de 2021, plazo en el que regirán las tarifas publicadas.

En el caso de viajes a futuro, les garantizamos completa flexibilidad en relación a cambios de fecha sin penalización, si sus planes de viaje se ven afectados por el virus dentro de un período de 12 meses.

Planeamos reabrir nuestros tres hoteles para la próxima temporada en las siguientes fechas:

Tierra Atacama: 7 de julio de 2020
Tierra Chiloé: 12 de septiembre de 2020
Tierra Patagonia: 1 de octubre de 2020

Saludos cordiales
El Equipo Tierra Hotels